



Q&A

Da's zo gefietst

**brabant
bereikbaar**

Algemeen

Q. welk doel streeft de Da's zo gefietst app na?

A. De app is ontwikkeld als een gedragsbeïnvloedingsinstrument voor lokale en regionale overheden. Het doel van de app is tweeërlei. Ten eerste het stimuleren van deelnemers om vaker de fiets te pakken en vaker de auto te laten staan door middel van het belonen van behaalde fietsuitdagingen. Ten tweede om geanonimiseerde fietsdata van de deelnemers te verzamelen om hiermee op lokaal, regionaal en provinciaal niveau datagedreven mobiliteitsbeleid en -maatregelen te kunnen ontwikkelen en te evalueren.

Q. is de app landelijk of beperkt tot regionaal gebruik?

A. Da's zo gefietst is een app die in het hele land werkt en door gebruikers gebruikt kan worden. De app wordt ook ondersteund door een landelijke campagne. De app biedt uitdagingen voor iedereen op landelijke schaal, maar biedt ook de mogelijkheid voor overheden om gebruikers die wonen en/of werken of studeren in een specifieke regio of provincie specifiek individuele of groepsuitdagingen aan te bieden. Ook op gemeentelijk of bedrijfsniveau kunnen uitdagingen worden ontwikkeld voor wijkinwoners of medewerkers.

Q. Wie is de eigenaar van deze app?

A. Het Nederlandse bedrijf Mobidot b.v. (www.mobidot.nl) is ontwikkelaar en eigenaar van de app. Mobidot exploiteert de app in opdracht en onder regie van de samenwerkende provincies Drenthe, Gelderland, Groningen, Overijssel, Limburg, Noord-Brabant, Utrecht en Zuid-Holland.

Q. Waarom wordt er een app gebruikt om fietsen te stimuleren?

A. De app biedt een aantal grote voordelen. Een app maakt het voor een gebruiker eenvoudig en heel gemakkelijk om op een veilige manier zijn/haar fietsritten te kunnen laten registreren en hiermee beloningen te kunnen verdienen op gepersonaliseerde uitdagingen. Ook biedt een app een direct communicatiekanaal om deelnemers te stimuleren en te helpen om vaker te fietsen.

Q. Wat kun je met de app?

A. Met de Da's zo gefietst-app is het mogelijk om je fietsritten bij te houden, punten te sparen en in te wisselen voor beloningen zoals kortingen, bijdrage aan goede doelen en winacties. Bovendien is er een slimme toepassing waarmee jij eerder groen licht krijgt bij fietsverkeerslichten in de regio. Zo fiets je nog makkelijker door.

Q. Voor welke telefoons is de app geschikt?

A. de app is geschikt voor gebruik op Android (minimaal Android 11) en iOS (minimaal iOS 17) telefoons.

Privacy

Q. Wordt er in de app van persoonsgegevens gebruik gemaakt?

A. Ja. De app verwerkt persoonsgegevens zoals de door een gebruiker gefietste ritten met herkomst, route en bestemming. De app verzamelt en bewaart deze gegevens om de gebruiker te kunnen belonen voor zijn/haar daadwerkelijke fietsgedrag.

Q. Heeft de app een rechtmatige verwerkingsgrondslag?

A. Ja. De app werkt op basis van gebruikerstoestemming: voordat persoonsgegevens worden verzameld wordt expliciete toestemming gevraagd om persoonsgegevens te mogen verzamelen. Hierbij wordt in detail uitgelegd welke persoonsgegevens worden verzameld en waarom. Ook wordt uitgelegd welke rechten een gebruiker heeft om de verwerking van de gegevens te kunnen controleren en te stoppen en hoe verzamelde gegevens verwijderd kunnen worden.

Q. Worden in de app niet te veel persoonsgegevens verzameld

A. nee, de app past een dataminimalisatie principe toe. Alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor het doel van de app worden verwerkt: jou belonen voor de keuze voor de fiets door het bieden van op jouw situatie afgestemde uitdagingen.

Q. Met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

A. De door Mobidot, als aanbieder van de app, verzamelde persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld. In geanonimiseerde vorm wordt ritdata met het Nationaal Dataportaal Wegverkeer gedeeld om datagedreven mobiliteitsbeleid te kunnen ontwikkelen en evalueren.

Q. Hoe zit dat dan bij de SnellerGroen functionaliteit?

A. Het sneller groen krijgen bij verkeerslichten werkt volledig anoniem. De app weet waar alle slimme verkeerslichten in Nederland staan. Komt de app in de buurt, dan maakt de app voor dat verkeerslicht tijdelijk contact op een manier die niet te herleiden is naar een persoon of toestel. Ritgegevens blijven binnen de app en worden niet gedeeld met verkeerslichten of betrokken externe partijen.

Q. Hoelang worden gegevens bewaard?

A. De in de app verzamelde gegevens worden bewaard zolang een deelnemer de app blijft gebruiken. Indien een deelnemer meer dan 1 jaar niet-actief is, wordt al zijn/haar data verwijderd.

SnellerGroen

Q. Wat is SnellerGroen?

A. SnellerGroen is een functie in de Da's zo gefietst!-app. De app stuurt voordat je een slim verkeerslicht (iVRI) nadert automatisch en anoniem een signaal. Je kunt dit zien als een digitale arm die alvast op de knop drukt om te laten weten dat er een fietser aankomt. Daardoor is de kans groter dat je minder hoeft te stoppen en door kunt fietsen.

Q. Krijg ik nu altijd Groen?

A. Nee. SnellerGroen vergroot de kans op groen, maar dit lukt niet altijd en ook niet overal. Bijvoorbeeld als jouw richting net groen heeft gehad of als hulpdiensten voorrang krijgen. Ook zijn niet alle verkeerslichten al geschikt voor communicatie met de app.

Q. Waar werkt SnellerGroen?

A> Alleen bij slimme verkeerslichten (iVRI's). Een overzicht vind je op map.udap.nl.

In Nederland staan nog veel gewone verkeerslichten, waardoor SnellerGroen niet overal werkt.

Activaties

Q. Wie kunnen activiteiten c.q. uitdagingen in de app zetten?

A. (Ideen voor) Activaties kunnen aangedragen worden vanuit lokale en regionale partijen en stakeholders zoals gemeenten, bedrijven, scholen of verenigingen. Onder regie van de provincie worden uitdagingen en bijbehorende communicatie concreet gemaakt en door Mobidot, als aanbieder van de app, in de app gezet. Mobidot bewaakt voortgang en status van de uitdaging.

Q. Hoe doe ik mee met een uitdaging?

A. Meedoen is bewust zo eenvoudig mogelijk gemaakt — geen gedoe met inschrijfformulieren. Zo werkt het:

1. Open de app en ga naar het uitdagingenoverzicht > nieuw. Hier zie je alle beschikbare individuele en groepsuitdagingen.
2. Kies een uitdaging en meld je aan. Voor speciale of exclusieve uitdagingen (bijv. van je werkgever) voer je een actiecode in die je hebt ontvangen.
3. Je kunt ook tijdens de looptijd van een uitdaging instappen — je hoeft niet op de startdatum aanwezig te zijn.

4 Daarna hoef je niets meer te doen: de app meet je fietsritten automatisch via GPS. Gewoon fietsen en de app doet de rest.

Q. Hoe zie ik hoe ver ik ben met een uitdaging?

A. Je voortgang wordt op meerdere manieren zichtbaar gemaakt, zodat je altijd weet waar je staat:

- Binnen gemiddeld 15 minuten na een fietsrit zie je je jouw rit terug in de app.
- In elke uitdaging zie je een voortgangsbalk met je huidige punten of kilometers ten opzichte van het doel.
- Bij groepsuitdagingen zie je ook de gezamenlijke voortgang van je team of bedrijf.
- Behaalde deelresultaten verschijnen als levelbadges — een leuk en direct zichtbaar bewijs van wat je al bereikt hebt.

Q. Wat als ik een uitdaging niet haal?

A. Geen probleem — elke kilometer telt. Het puntensysteem is zo opgezet dat je altijd iets opbouwt, ook als je het einddoel van een uitdaging niet bereikt. Je punten blijven gewoon staan en zijn inwisselbaar.

Een paar dingen die je helpen om op koers te blijven:

- De app stuurt je persoonlijke notificaties en tips als je even minder actief bent — geen verwijt, maar een vriendelijke aansporing.
- Uitdagingen zijn zo ontworpen dat ze geleidelijk opbouwen: je begint haalbaar en groeit van daaruit.
- In groepsuitdagingen zie je hoe collega's of clubgenoten het doen — dat werkt aanstekelijk zonder dat je van hen afhankelijk bent voor je eigen score.
- Je kunt op elk moment een nieuwe uitdaging kiezen die beter bij je huidige ritme past.

Beloningen

Q. Waarvoor kan ik mijn punten inwisselen?

A. Je punten inwisselen doe je rechtstreeks in de app. Je hebt drie opties in de app shop:

- 100 punten: 1 lot in de loterij — win een cadeaukaart of cadeau zoals aangeboden in de app.
- 250 punten: €2,50 donatie aan een (lokaal) goed doel zoals aangeboden in de app.
- Variabel: Kortingen op lokale producten of diensten zoals aangeboden in de app.

Naast punten verzamel je ook digitale badges voor behaalde mijlpalen — zoals de 'Parijs-badge' voor je eerste 500 km. Die zijn altijd zichtbaar in je profiel, ongeacht of je punten inwisselt.

Bij groepsuitdagingen kan je organisatie een extra gezamenlijke beloning in het vooruitzicht stellen, zoals een tafeltennistafel of een fruitbox voor op de werkvloer — bovenop je persoonlijke punten.

Q. Hoe wordt het aanbod van beloningspartners bepaald

A. Provincies zijn aanspreekpunt voor beloningspartners en bepalen ook of beloningspartner in aanmerking komen om in de app te worden opgenomen met welk aanbod.